

TIETOSUOJASELOSTE

Oy C.J.Hartman Ab:n henkilökästerin TIETOSUOJASELOSTE

EU:n asetuksen 2016/679 mukainen rekisteriseloste

REKISTERINPITÄJÄ

Oy C.J.Hartman Ab

Petri Saarikko (petri.saarikko@hartman.fi)

PL 53, 65100 VAASA

+358 (6) 3266 111

tietosuoja@hartman.fi

REKISTERIN NIMI

Asiakas- ja toimittajarekisteri

HENKILÖREKISTERIN OIKEUSPERUSTA JA KÄYTTÖTARKOITUS

Henkilötietojasi käsitellään tilausten hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä ja mahdollistamiseksi. Esimerkiksi käsittelemme tietoja, kuten nimi, puhelinnumero ja osoite toimituksen yhteydessä. Käsittelemme myös henkilötietoja asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä ja mahdollistamiseksi. Tämän lisäksi Hartman käyttää luottotietoyhtiöiden palveluja asiakkaiden ja mahdollisten asiakkaiden luottokelpoisuuden sekä maksukyvyn tarkistamiseksi. Tätä kautta Hartman käsittelee myös yritysten vastuuhenkilöiden henkilötietoja.

Kyseiset toimenpiteet perustuvat Hartmanin oikeutettuun etuun, Hartmanin ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen ja tietyissä tapauksissa rekisteröidyn antamaan suostumukseen.

Henkilötietojen käyttötarkoituksena on myös Hartmanin liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen, kuten ilmoittautumisten, yhteydenottojen, asioinnin, markkinoinnin, raportoinnin ja muun tilastollisen ja markkinatutkimuksen suorittaminen. IP-osoite käsitellään, jotta verkkosivukävijöille voidaan tuottaa ja varmistaa paras mahdollinen palvelukokemus. Käsitteilyn ansiosta voidaan lisäksi mahdollistaa ja helpottaa palveluiden käyttöä, analysoida kävijäliikennettä sekä käyttää tietoja markkinointitarkoituksiin.

Kyseiset toimenpiteet perustuvat Hartmanin oikeutettuun etuun ja tietyissä tapauksissa rekisteröidyn antamaan suostumukseen. Rekisteröidyn henkilötietoja henkilökästeristä voidaan käyttää yksin tai yhdessä Hartmanin muiden henkilökästerien tietojen kanssa. Esimerkkinä tällaisesta ovat videotallenteet, jotka syntyvät kauppapaikoissamme. Lisää tietoa näistä omassa tietosuojaselosteessamme. Lisäksi keräämme henkilötietoja potentiaalisista asiakkaista perustuen Hartmanin oikeutettuun etuun.

Lisäksi käsittelemme henkilötietoja eri lainsäädännössä olevien vaatimusten mukaisesti.

FACEBOOK, INSTAGRAM JA LINKEDIN

Facebook-sivumme ja Instagram-tilimme osalta olemme yhteisrekisterinpitäjiä Meta Irelandin kanssa. LinkedIn-sivumme osalta olemme yhteisrekisterinpitäjiä LinkedIn Irelandin kanssa. Kun vieraillet, seuraat, tykkäät, kommentoit tai muuten olet aktiivinen sivullamme/tilillämme, käsittelemme ja keräämme kävijätietoja markkinointitarkoituksiin sekä kehittääksemme Facebook-, Instagram- ja LinkedIn-sivujamme ja palveluitamme.

Olemme solmineet Meta Irelandin edellyttämän Rekisterinpitäjiä koskevan lisäyksen ja LinkedIn Irelandin edellyttämän Page Insight yhteisrekisterinpitäjä-lisäsovimuksen määrittääksemme tietosuoja-asetuksen mukaisten velvoitteiden noudattamiseen liittyvät yhteiskäsittelyä koskevat vastuumme.

Meta Ireland on velvollinen mahdollistamaan tietosuoja-asetuksen mukaisten oikeuksiesi käyttämisen Meta Irelandin säilyttämiin henkilötietoihisi liittyen. Meta Irelandin ja heidän tietosuojavastaavansa yhteystiedot löytyvät Meta Irelandin tietosuojakäytännöstä.

Lisätietoja Meta Irelandin henkilötietojen käsittelystä, käsittelyn

oikeusperusteesta sekä tavoista käyttää rekisteröidyn oikeuksia Meta Irelandia vastaan, voit lukea Meta Irelandin tietosuojakäytännöstä.

LinkedIn Irelandin kanssa olemme sopineet, että LinkedIn Ireland on velvollinen mahdollistamaan tietosuoja-asetuksen mukaisten oikeuksiesi käyttämisen LinkedIn Irelandin keräämiin, tallentamiin ja säilyttämiin henkilötietoihisi liittyen. LinkedIn Irelandin ja heidän tietosuojavastaavansa yhteystiedot löytyvät LinkedIn Irelandin tietosuojakäytännöstä.

Lisätietoja LinkedIn Irelandin henkilötietojen käsittelystä, käsittelyn oikeusperusteesta sekä tavoista käyttää oikeuksiasi LinkedIn Irelandin tallentamien ja säilyttämien henkilötietojesi suhteen voit lukea LinkedIn Irelandin tietosuojakäytännöstä.

Edellä olevia toimenpiteitä varten käsittelemme henkilötietoja alla olevien määritelmien mukaisesti.

1. Henkilötiedot

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Osoite, postinumero ja -toimipaikka
- Henkilötunnus
- Matkapuhelinnumero tai puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Pikaviestiosoite

2. Yritystiedot (koskee yritystiliä)

- Yritys
- Yhteyshenkilö
- Asema työpaikalla
- Tehtäväalue yrityksessä
- Yrityksen toimiala
- Yrityksen katuosoite, postinumero ja -toimipaikka
- Puhelinnumero tai matkapuhelinnumero työhön
- Työsähköpostiosoite
- Työpikaviestiosoite

3. Hartmanin asiakkuus

- Asiakasnumero
- Luottotiedot
- Laskutiedot
- Tilaushistoria
- Muuta asiakkuuden hoitoa kuvaavat tiedot

4. Personointitiedot

- Ostohistoria
- Palvelun käyttöaika ja -tiheys
- Istunnon pituus
- Haetut palvelun sivut
- IP-osoite

5. Maksukykyyn liittyvät tiedot

- Luottokelpoisuus, tiedot maksuhäiriöistä, konkurseista ja velkajärjestelyistä sekä muut vastaavat tiedot

HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Sopimukseen perustuvan käsittelyn osalta henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeellista sopimukseen perustuvan käsittelyn kannalta. Tämä tarkoittaa käytännössä kymmenen (10) vuoden säilytysaikaa sopimuksen päättymisen jälkeen.

Asiakkuuteen liittyvät henkilötiedot säilytetään niin kauan kuin asiakkuuden kehittämisen kannalta on tarpeellista, kuitenkin vähintään kymmenen vuotta viimeisen tapahtuman jälkeen, kuten esimerkiksi lasku, tarjous ja muut samantyyppiset tapahtumat.

Liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät henkilötiedot säilytetään niin kauan kuin on tarpeellista.

Lisäksi säilytämme henkilötietoja lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

HENKILÖTIETOJEN PAKOLLISUUS

Rekisteröidyn on toimitettava tietyt pakolliset tiedot, jotta Hartman voisi toteuttaa kyseiset palvelut. Tällaiset tiedot on yleensä merkitty tähdellä* tms. merkillä. Voit kieltää tietojesi käytön mutta mikäli et näitä tietoja toimita, Hartman ei pysty toteuttamaan pyydettyä toimenpidettä.

TIETOLÄHTEET

Oy C.J. Hartman Ab:n ja sen tytäryhtiöiden käyttämien henkilörekisterien sisältämä tieto on pääasiassa kerätty rekisteröidyltä itseltään. Asiakasrekistereitä päivitetään valtakunnallisten luottotietoyhtiöiden tietojen perusteella ja eri puhelinyhtiöiden numerorekistereistä tai niitä vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä. Tämän lisäksi tietoja kerätään Hartmanin sosiaalisen median kanavien kautta yllä kuvattuja tarkoituksia varten.

TIETOJEN LUOVUTUS JA SIIRTO

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa tietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa oman organisaation sisällä ja rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöin rekisterinpitäjä huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Tietoja siirretään vain siinä määrin kuin on tarpeellista kyseisen tehtävän tai yhteistyön suorittamisen kannalta. Esimerkiksi luottotietojen tarkistamiseen tarvittavat tiedot luovutetaan esim. Suomen Asiakastieto Oy:lle.

REKISTERIN SUOJAUS

Tietokannat, joihin rekisterin tietoja tallennetaan, ovat palomuurin, salasanojen ja muiden teknisten keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa. Manuaalisesti käsiteltävät, rekisteröityjen tietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa siten, että asiattomilta on niihin pääsy estetty.

Rekisterinpitäjä huolehtii, että ainoastaan niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä ja rekisterinpitäjän lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy tietoihin, joille se heidän työtehtäviensä hoitamisen vuoksi on tarpeen.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus muun muassa:

- pyytää Rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen;
- tarkastaa ja tarvittaessa saada korjattua mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Pyyntö tulee suorittaa kirjallisena rekisterinpitäjälle. Rekisterin henkilöllä on oikeus muutoksiin niissä tiedoissa, jotka hänestä on kirjattu virheellisesti rekisteriin
- niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen
- tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä valvontaviranomaiselle.